Roll No.

#### Y - 3456

## M. Com. (Second Semester)

#### EXAMINATION, May/June 2021

## Paper 201

#### ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

Time: Three Hours

Maximum Marks: 85 (For Regular Students) Minimum Pass Marks: 29

Maximum Marks: 100 (For Private Students)

Minimum Pass Marks: 34

नोट- सभी प्रश्न हल कीजिए।

Attempt all questions.

## इकाई-I/Unit-I

1. सीखने से क्या आशय है? सीखने को प्रभावित करने वाले घटकों की व्याख्या कीजिये। 17/20 What is meant by Learning? Explain the factors affecting Learning.

## इकाई-II/Unit-II

2. मनोवृत्ति के सिद्धान्तों को समझाइये।

17/20

Explain the theories of Attitude.

#### इकाई-III/Unit-III

3. मैक्ग्रेगर की 'एक्स' एवं 'वाई' विचारधारा की आलोचनात्मक व्याख्या कीजिये। 17/20 Discuss critically Mc Gregor's 'x' and 'y' theory of Motivation.

# इकाई-IV/Unit-IV

4. नेतृत्व से आप क्या समझते हैं? नेतृत्व की विभिन्न शैलियों का वर्णन कीजिये। 17/20 What do you understand by Leadership? Explain the various styles of Leadership.

# इकाई-V/Unit-V

5. संघर्ष के कारणों एवं समाधान की तकनीकों पर प्रकाश डालिये। 17/20 Highlight the causes of conflict and pointout the techniques of conflict resolution.